

Algemene Voorwaarden Sol Psychotherapie

📍 Schiedamsedijk 42
3011 ED Rotterdam
☎ 085 3032861
✉ info@sol-psychotherapie.nl

KvK 80076645
Bank NL36 ABNA 0890 5758 27
AGB Praktijk code 94065723

Algemeen:

- Sol Psychotherapie is een GGZ-instelling waar cliënten met psychische klachten worden behandeld door daartoe opgeleide psychologen: behandelaren en regiebehandelaren. Bij Sol wordt gebruik gemaakt van de NiceDay app waarmee cliënten en behandelaren gemakkelijk en veilig met elkaar communiceren.
- Cliëntgegevens worden bij Sol op een zorgvuldige manier opgeslagen, verwerkt, beveiligd en gearhiveerd. Voor de GGZ-dossiers in het algemeen geldt een bewaarplicht van 20 jaar. Een cliënt heeft te allen tijde recht op inzage en afschrift (=kopie) van zijn of haar dossier.
- Wij hebben als individuele behandelaren en als team een beroepsgeheim. Dit betekent onder meer dat medische informatie over de cliënt en de behandeling, bijvoorbeeld aan een bedrijfsarts of letselschadeadvocaat, uitsluitend wordt verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden stemt cliënt in met het verstrekken van informatie over de behandeling aan de verwijzer, meestal de huisarts of de bedrijfsarts.
- We doen onze uiterste best al onze cliënten de beste therapie te bieden. Sol garandeert dat alle behandelaren goed opgeleid en gecertificeerd zijn en een recente VOG-verklaring hebben. Regiebehandelaren staan in het BIG register. Alle therapeuten werken continu aan het up-to-date houden van kennis en vaardigheden. Wekelijks is er een Multi Disciplinair Overleg (MDO) waar nieuwe en lopende behandelingen in het behandelteam worden besproken en gemonitord.
- Boven de directie van Sol staat een onafhankelijke Raad van Toezicht. Er wordt driemaal per jaar vergaderd.
- Sol hanteert de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zorgorganisaties zijn hiertoe wettelijk verplicht. Dit houdt in dat bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling het Vijf-stappen Model wordt doorlopen. Dit geldt ook voor psychisch geweld en verwaarlozing. Dit kan leiden tot een melding bij Veilig Thuis.

Klachten:

- Sol valt onder de WKKGZ: Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Dit betekent onder meer dat persoonlijke gegevens van zorgverleners en hun cliënten beschermd zijn en dat klachten correct worden opgepakt. De WKKGZ heeft tot doel openheid omtrent klachten te bevorderen om ervan te leren. Daarbij geldt een geheimhoudingsplicht.
- De Klachtenprocedure van Sol is te vinden op de website. In die gevallen waarbij cliënt en zorgverlener er samen niet uitkomen, heeft Sol een onafhankelijke Klachtenfunctionaris. Als een gesprek met de Klachtenfunctionaris van Sol niet tot

een oplossing leidt, bestaat de mogelijkheid klachten of meningsverschillen voor te leggen aan een externe, onafhankelijke instantie.

Betaalwijze:

- Psychotherapie wordt vergoed vanuit de Basisverzekering. Hierop is wèl het zgn. Eigen Risico van de zorgverzekeraar van toepassing.
- Sol heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract. Als Sol met de zorgverzekeraar van de cliënt een contract heeft, gaat de factuur direct naar de zorgverzekeraar. Is er geen contract dan gaat de factuur direct naar de cliënt. De cliënt dient de factuur binnen 14 dagen te voldoen. De cliënt kan vervolgens zelf deze factuur declareren bij zijn of haar zorgverzekeraar. De wijze van betaling wordt voorafgaand aan de behandeling met de cliënt afgestemd.
- Als Sol de factuur direct naar de cliënt stuurt, bepaalt de zorgverzekeraar voor welk percentage van het bedrag de cliënt in aanmerking komt voor vergoeding. Meestal ligt dit rond de 75%. De cliënt betaalt het verschil niet bij.

Afspraken, annuleren, wijzigen en op tijd beginnen:

- Het annuleren of wijzigen van afspraken bij Sol dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Dit kan telefonisch via : 085 303 2861 of via een e-mail aan: info@sol-psychotherapie.nl. Als Sol niet tijdig een bericht van verhindering heeft ontvangen dan worden kosten in rekening gebracht:
 - € 32,50 voor een consult van 30 minuten (telefonisch of beeldbellen)
 - € 65,00 voor een consult van 45 - 60 minuten (Face to Face gesprek of beeldbellen)Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- Afspraken beginnen en eindigen op tijd. Als de cliënt te laat op de afspraak verschijnt, gaat dit van de beschikbare gesprekstijd af.

Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden:

- Geef ik toestemming aan Sol Psychotherapie om mijn gegevens, die nodig zijn om mijn behandeling correct uit te voeren, op te slaan en te verwerken.
- Geef ik toestemming tot het verstrekken van informatie omtrent mijn behandeling aan mijn verwijzer (meestal de huisarts).
- Ontvang ik **na** de intakefase via mijn e-mailadres een Behandelplan, waarin staan: DSM-5 diagnose, behandelplan, soort therapie, geplande einddatum.
- Ben ik op dit moment en tijdens de behandeling bij Sol niet ingeschreven bij een andere GGZ-instelling. Ik sta ook niet op een wachtlijst bij een andere GGZ-instelling.
- Geef ik aan kennis te hebben genomen van de hierboven genoemde voorwaarden en regelingen en ermee akkoord te gaan.
- Ga ik akkoord met bovengenoemde annuleringsregeling.
- Ga ik akkoord met de hierboven genoemde betaalwijze van mijn therapie.