

## Algemene Voorwaarden Sol Psychotherapie

Algemeen:

Sol Psychotherapie BV (hierna: “Sol”) is een GGZ-instelling waar cliënten met psychische klachten worden behandeld door psychologen: behandelaren en regiebehandelaren. Bij Sol wordt gebruik gemaakt van de NiceDay app waarmee cliënten en behandelaren gemakkelijk en veilig met elkaar communiceren.

Cliëntgegevens worden bij Sol op een zorgvuldige manier opgeslagen, verwerkt, beveiligd en gearchiveerd. Voor de GGZ-dossiers in het algemeen geldt een bewaarplicht van 20 jaar. Een cliënt heeft te allen tijde recht op inzage en afschrift (= kopie) van zijn/haar/diens dossier.

Wij hebben als individuele behandelaren en als team een beroepsgeheim. Dit betekent onder meer dat medische informatie over de cliënt en de behandeling, bijvoorbeeld aan een bedrijfsarts of letselschadeadvocaat, uitsluitend wordt verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden stemt cliënt in met het verstrekken van informatie over de behandeling aan de verwijzer, meestal de huisarts of de bedrijfsarts

We doen onze uiterste best al onze cliënten de beste therapie te bieden. Sol garandeert dat alle behandelaren goed opgeleid en gecertificeerd zijn en een recente VOG-verklaring hebben. Regiebehandelaren staan in het BIG-register. Alle therapeuten werken continu aan het up-to-date houden van kennis en vaardigheden. Wekelijks is er een Multi Disciplinair Overleg (MDO) waar nieuwe en lopende behandelingen in het behandelteam worden besproken.

Sol is onderworpen aan toezicht door een onafhankelijke Raad van Toezicht. Het reglement van deze Raad van Toezicht wordt op verzoek toegezonden.

Sol hanteert de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zorgorganisaties zijn hiertoe wettelijk verplicht. Dit houdt in dat bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling het Vijf-stappen Model wordt doorlopen. Dit geldt ook voor psychisch geweld en verwaarlozing. Dit kan leiden tot een melding bij Veilig Thuis. De Meldcode kan worden gevonden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Sol is bereikbaar tijdens kantooruren en heeft geen crisisdienst. Bij acute noodsituaties adviseren wij de cliënt contact op te nemen met zijn huisarts of een huisartsenpost.

## Klachten:

Sol valt onder de WKKGZ: Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Dit betekent onder meer dat persoonlijke gegevens van zorgverleners en hun cliënten beschermd zijn en dat klachten correct worden opgepakt. De WKKGZ heeft tot doel openheid omtrent klachten te bevorderen om ervan te leren. Daarbij geldt een geheimhoudingsplicht.

De Klachtenprocedure van Sol is te vinden op de website. In die gevallen waarbij cliënt en zorgverlener er samen niet uitkomen, heeft Sol een onafhankelijke Klachtenfunctionaris. Als een gesprek met de Klachtenfunctionaris van Sol niet tot een oplossing leidt, bestaat de mogelijkheid klachten of meningsverschillen voor te leggen aan een externe, onafhankelijke instantie.

## Betaalwijze:

- Psychotherapie wordt in beginsel vergoed vanuit de Basisverzekering. Hierop is wél het zgn. wettelijke eigen risico én een eventueel door de cliënt met de zorgverzekeraar afgesproken aanvullend eigen risico van toepassing.
- Sol heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract. Als Sol met de zorgverzekeraar van de cliënt een contract heeft, gaat de factuur direct naar de zorgverzekeraar.
- Is er geen contract dan gaat de factuur direct naar de cliënt. De cliënt dient de factuur binnen 14 dagen te voldoen. De cliënt kan vervolgens zelf deze factuur declareren bij zijn/haar/diens zorgverzekeraar. De wijze van betaling wordt voorafgaand aan de behandeling met de cliënt afgestemd.
- Als Sol de factuur direct naar de cliënt stuurt, bepaalt de zorgverzekeraar voor welk percentage van het bedrag de cliënt in aanmerking komt voor vergoeding. Meestal ligt dit rond de 75%. De cliënt betaalt het verschil niet bij.

## Afspraken, annuleren, wijzigen en op tijd beginnen:

- Afspraken beginnen en eindigen op tijd. Als de cliënt te laat op de afspraak verschijnt, gaat dit van de beschikbare behandeltime af.
- Het annuleren of wijzigen van afspraken bij Sol dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Dit kan telefonisch 085 303 2861 of via een e-mail aan: [info@sol-psychotherapie.nl](mailto:info@sol-psychotherapie.nl).
- Als Sol niet tijdig een bericht van verhindering heeft ontvangen dan worden kosten in rekening gebracht:

€ 32,50 voor een gemist consult van 30 minuten (telefonisch of beeldbellen)

€ 65,00 voor een gemist consult van 45 - 60 minuten (Face to Face gesprek of beeldbellen)

Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

## Verklaring:

Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden

- geeft de cliënt toestemming aan Sol Psychotherapie om zijn/haar/diens gegevens, die nodig zijn om de behandeling correct uit te voeren, op te slaan (onder meer om te voldoen aan bijvoorbeeld de wettelijke bewaarplicht) en te verwerken (zoals beschreven in het Privacyreglement, te vinden op haar website).
- Geeft de cliënt toestemming tot het verstrekken van informatie omtrent de behandeling aan cliënt's verwijzer (meestal de huisarts).
- Ontvangt de cliënt na de intakefase via zijn/haar/diens e-mailadres een Behandelplan, waarin staan: DSM-5 diagnose, behandeldoel, soort therapie en geplande einddatum.
- Verklaart de cliënt op dit moment en tijdens de behandeling bij Sol niet ingeschreven te staan bij een andere GGZ-instelling. De cliënt verklaart tevens niet op een wachtlijst bij een andere GGZ-instelling te staan.
- Gaat de cliënt akkoord met bovengenoemde annuleringsregeling.
- Gaat de cliënt akkoord met de hierboven genoemde betaalwijze van de therapie.