

In dit privacyreglement laat Sol Psychotherapie B.V. (hierna: “Sol”, of “wij”) zien op welke manier het dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relaties die Sol heeft met cliënten, zorgverleners, medewerkers en derden en privacy staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. Sol is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van alle relevante persoonsgegevens. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy te waarborgen.

## **1. Wetgeving en definities**

Tot 25 mei 2018 had elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelde het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 is de Wbp vervallen en de Europese Verordening, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

In de AVG wordt een aantal begrippen gebruikt (Artikel 4, AVG). Ter verduidelijking staat hieronder een uitleg van de begrippen:

### *Persoonsgegevens:*

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld: naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bijvoorbeeld gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het burgerservicenummer (BSN).

### *Gegevens over gezondheid:*

Persoonsgegevens die de geestelijke of lichamelijke gezondheid van een persoon betreffen.

### *Bestand:*

Iedere gestructureerde verzameling van persoons-gegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk is.

### *Betrokkene:*

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

### *Verwerker:*

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

### *Ontvanger:*

De persoon of organisatie aan wie of waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.

### *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:*

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

*Verwerkingsverantwoordelijke:*

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

*Verwerking:*

Een verwerking is alles wat je, al dan niet geautomatiseerd, met een persoonsgegeven doet, zoals: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en wissen of vernietigen.

*Toestemming:*

Een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling, waarmee betrokkene de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens aanvaardt.

## **2. Reikwijdte**

Het reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens, alsook de verwerkingen van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen door alle diensten, afdelingen en medewerkers van Sol Psychotherapie B.V. Oftewel, op alle verwerkingen die binnen Sol Psychotherapie B.V. plaatsvinden.

## **3. Verantwoordelijke**

Sol Psychotherapie B.V. is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens Sol Psychotherapie B.V. worden uitgevoerd.

## **4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)**

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen, ordenen en structureren
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen en gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikking stellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

## **Doeleinden (Artikel 5, AVG)**

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning of de Jeugdwet, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

### *Doeleinden cliënten:*

De doeleinden waarvoor Sol persoonsgegevens verwerkt, en waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- Een goede uitvoering van de zorg-, hulp- en dienstverlening die door de organisatie en haar medewerkers wordt verleend;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met diens zorgverzekeraar;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars en aan de overheid conform de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

### *Doeleinden medewerkers:*

De doeleinden van de persoonsregistratie waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- Een goede uitvoering van het personeelsbeleid dat door de organisatie wordt uitgevoerd;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van salaris en overige vergoedingen;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars, uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en de wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van het personeelsbeleid en arbeidsontwikkelingen.

Sol Psychotherapie B.V. zal geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

### **Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)**

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene onderdeel is
- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang

### **Wijze van verwerking**

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel kan worden bereikt, moet daar altijd voor gekozen worden.

Sol Psychotherapie B.V. zorgt ervoor dat de persoonsgegevens naar beste weten kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Alle personen die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting. Daarnaast beveiligd Sol Psychotherapie B.V. alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hoe Sol Psychotherapie B.V. dit doet staat in het informatiebeveiligingsbeleid van Sol Psychotherapie B.V. en in een eventueel aanvullend beveiligingsplan specifiek opgesteld voor een proces of registratie.

De persoonsregistratie(s) kan/kunnen ten hoogste de volgende gegevenscategorieën bevatten:

- Personalía/identificatiegegevens
- Financiële/administratieve gegevens
- Gezondheidsgegevens

Bijzondere gegevens over bijvoorbeeld ras, godsdienst of levensovertuiging mogen alleen worden geregistreerd wanneer de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

#### **Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

### **5. Transparantie en communicatie**

#### **Informatieplicht (Artikel 13, 14, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Sol Psychotherapie B.V. geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Sol Psychotherapie B.V. met persoonsgegevens om zal gaan.

#### *Cliënt*

Sol Psychotherapie B.V. informeert de cliënt door middel van de Algemene Voorwaarden dat er persoonsgegevens worden geregistreerd en over het bestaan van het privacyreglement. De cliënt kan bij Sol een exemplaar van het privacyreglement opvragen. Daarnaast is het privacyreglement digitaal beschikbaar via de website van Sol Psychotherapie B.V.

#### *Medewerker*

Sol Psychotherapie B.V. informeert de medewerker tijdens het aannamegesprek dat er persoonsgegevens worden geregistreerd. Voor publicatie van een foto van de medewerker inclusief begeleidende tekst op de website wordt separaat toestemming verkregen en vastgelegd. Het privacyreglement is digitaal beschikbaar via de website van Sol Psychotherapie B.V.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

#### **Verstrekking van gegevens van cliënt of medewerkers binnen de organisatie (Artikel 28, 29, AVG)**

Binnen de organisatie van de verantwoordelijke kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verwerkt, voor zover dat voor de taakuitoefening noodzakelijk is.

#### **Verstrekking van gegevens van cliënt buiten de organisatie (Artikel 6, AVG)**

Buiten Sol Psychotherapie B.V. kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dat voor de taakuitoefening noodzakelijk is, aan:

- Degenen, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele zorg- of hulpverlening aan de betrokkene, tenzij laatstgenoemde kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben;

- Die applicaties die nodig zijn voor de uitvoering van het werk: NiceDay, Embloom, Zorgdomein, Zorgmail, Google, Solace;
- Aan organen genoemd in de Zvw, Wlz, WMO, aan het ministerie van VWS en aan de Dienst Justitiële inrichtingen, ten behoeve van de financiering van de hulpverlening;
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voor het toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg en jeugdhulp in Nederland;
- Aan ziektekostenverzekeraars, en de applicaties van Vecozo, Twinfield en Care Expert voor de facturatie;
- Veilig Thuis, indien er sprake is van vermoedens van kindermishandeling en van vermoedens van huiselijk geweld waarbij alleen meerderjarigen zijn betrokken, conform artikel 5.2.6 van de Wmo 2015.

### **Verstrekking van gegevens van medewerkers buiten de organisatie (Artikel 6, AVG)**

Buiten Sol Psychotherapie B.V. kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dat voor de taakuitoefening noodzakelijk is, aan:

- Pensioenfondsen;
- De applicaties van Nijveld administraties vof, Twinfield, Google;
- Uitvoerings- en uitkeringsinstanties;
- Belastingdienst;
- Arbodienst;
- Inspectie SZW;
- Centraal Bureau voor Statistiek (CBS);
- Ziektekostenverzekeraars;
- Verzekeringsmaatschappijen ten behoeve van persoonlijke verzekeringen.

### **Verwijdering (Artikel 5, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken, of zoals is vastgelegd in de Archiefwet en andere wetgeving. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

#### *Bewaartermijn cliëntgegevens*

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van cliënten is in beginsel twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer dan redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of uit de wet voortvloeit.

#### *Bewaartermijn medewerkergegevens*

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van medewerkers is in beginsel zeven jaren, te rekenen vanaf het moment waarop de medewerker uit dienst is getreden.

### **Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)**

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van de betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

#### *Recht op informatie:*

Betrokkenen hebben het recht om aan Sol Psychotherapie B.V. te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.

#### *Inzagerecht:*

Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.

#### *Correctierecht:*

Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij Sol Psychotherapie B.V. om dit te corrigeren.

#### *Recht van verzet:*

Betrokkenen hebben het recht aan Sol Psychotherapie B.V. te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te verwerken.

#### *Recht om vergeten te worden:*

In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.

#### *Recht op bezwaar:*

Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Sol Psychotherapie B.V. zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde belangen zijn voor de verwerking.

#### *Indienen van verzoek*

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Sol Psychotherapie B.V. heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Sol Psychotherapie B.V. laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Sol Psychotherapie B.V., of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Sol Psychotherapie aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

## **6. Geautomatiseerde verwerkingen**

### **Profilering (Artikel 22, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. maakt geen gebruik van profilering zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG en maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

### **Inzet van camera's**

Sol Psychotherapie B.V. maakt geen gebruik van cameratoezicht.

## **7. Plichten van Sol Psychotherapie B.V.**

### **Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Sol Psychotherapie B.V. de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Sol voldoet aan de wet ter zake en zal aan relevante verzoeken tot inzage in het register gehoor geven.

### **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)**

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel Privacy Impact Assessment (PIA) genoemd, worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Sol Psychotherapie B.V. voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, een grootschalige verwerking of wanneer het verwerken van persoonsgegevens een kernactiviteit van het bedrijfsproces is. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

### **Beveiliging (Artikel 32, AVG)**

Sol Psychotherapie B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan, zoals:

- Het pseudonimiseren en versleutelen van persoonsgegevens;
- Het toekennen van individuele gebruikersrechten door middel van persoonsgebonden wachtwoorden en het voeren van een wachtwoordbeleid;
- Het maken van een dagelijkse back-up van cliëntgegevens;

Sol Psychotherapie B.V. wordt vanaf 1-7-2022 in het kader van de ISO 9001 certificering jaarlijks onderworpen aan een audit, die onder andere betrekking heeft op het periodiek testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

### **Datalekken (Artikel 33, 34, AVG)**

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, maar ook wanneer persoonsgegevens tijdelijk niet beschikbaar zijn, zoals bij een internetstoring. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden, meldt Sol Psychotherapie B.V. dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen aan de AP. Als dit later dan 72 uur is, wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Sol Psychotherapie dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

### **Afsluiting**

Als Sol Psychotherapie B.V. een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. De klachtenprocedure van Sol Psychotherapie B.V. kan worden nagevraagd bij het secretariaat en is beschikbaar via de website van Sol Psychotherapie B.V.

*Disclaimer:*

*Dit Privacyreglement kan door Sol eenzijdig worden aangepast indien wijziging van wetten of andere omstandigheden daar aanleiding toe geven. Het actuele reglement is altijd te vinden op de website van Sol. Bij belangrijke wijzigingen zal Sol zo mogelijk relevante betrokkenen wijzen op het gewijzigde reglement.*